

1. Úvodní ustanovení

Smluvní vztah mezi pořadatelem zájezdu CK TEEway s.r.o., IČO 21761809, R. Frimla 859, Trutnov, 54101 (dále jen TEEway nebo CK) a jeho zákazníky se řídí zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, smlouvou o zájezdu, objednávkou zájezdu a je dále upraven těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen VOP).

Pro účely těchto VOP se rozumí:

- zákazníkem osoba, která s TEEway uzavřela smlouvu o zájezdu podle § 2521 OZ; u školních zájezdů podle čl. 2.1 je jím objednatel (škola);
- účastníkem osoba, které jsou služby cestovního ruchu poskytovány, tj. zejména žák nebo student uvedený v Seznamu účastníků;
- zákonným zástupcem zákonný zástupce nezletilého účastníka, který za účastníka podává objednávku a zavazuje se uhradit cenu za jeho účast;
- objednávacím je účastník nebo jeho zákonný zástupce;
- objednávkou elektronická objednávka zájezdu podaná prostřednictvím uživatelského účtu na www.teeway.cz;
- potvrzenou přihláškou dokument, který TEEway vydá zákonnému zástupci, resp. zletilému účastníku, po odeslání objednávky a který osvědčuje obsah objednávky a závazek k úhradě ceny za účast účastníka;
- Smlouvou smlouva o zájezdu uzavřená mezi TEEway a zákazníkem.

2. Smluvní vztah

2.1. Vznik smluvního vztahu při uzavření smlouvy o zájezdu mezi TEEway a školou (objednatel)

Zákazníkem je v tomto případě objednatel (škola), který s TEEway uzavírá Smlouvu a kterému TEEway vydává potvrzení o zájezdu podle § 2525 OZ. Součástí Smlouvy je v případě skupin také „Seznam účastníků“ (dále jen seznam), který je vytvořen na základě přijatých objednávek a zahrnuje jednotlivé účastníky. Smlouva platí pro osoby uvedené na tomto seznamu. Cenu zájezdu za jednotlivé účastníky hradí TEEway přímo jejich zákonní zástupci, kteří se k úhradě zavazují odesláním objednávky vedle objednatele; u zletilých účastníků se k úhradě zavazuje sám účastník. Zákonný zástupce a objednatel jsou zavázáni společně a nerozdílně. Vratky se poukazují na účty, z nichž byly platby přijaty. Zákonný zástupce ani účastník nejsou zákazníkem podle § 2521 OZ a nevzniká jim Smlouva; jejich vztah k TEEway se řídí objednávkou a těmito VOP. U nezletilého účastníka podává objednávku jeho zákonný zástupce vlastním jménem a ve prospěch účastníka (§ 1767 OZ); u zletilého účastníka ji podává sám účastník. Odhlášením účastníka ze Seznamu účastníků se snižuje počet účastníků zájezdu. Ten, kdo se k úhradě ceny za účastníka zavázal, uhradí TEEway náhradu ve výši odpovídající sazbám podle čl. 5 písm. a) těchto VOP; náhrada nepřevyší cenu za účast tohoto účastníka sníženou o náklady, které TEEway ušetří, a o výnos z náhradního využití služeb. Zajistí-li za odhlášeného účastníka náhradníka, který splňuje podmínky účasti, a oznámí-li to TEEway nejmeně 7 dnů před zahájením zájezdu v textové podobě, náhrada se neúčtuje a hradí se pouze skutečné náklady spojené se změnou. Konečné rozhodnutí o účasti konkrétní osoby na zájezdu náleží vždy objednateli (školě).

2.2. Vznik smluvního vztahu při uzavření smlouvy o zájezdu mezi TEEway a zákazníkem

Smluvní vztah mezi TEEway a zákazníkem vzniká odesláním objednávky postupem podle čl. 2.3. U nezletilého účastníka podává objednávku jeho zákonný zástupce vlastním jménem a ve prospěch účastníka (§ 1767 OZ); u zletilého účastníka ji podává sám účastník. Na základě Smlouvy se TEEway zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě. Konečné rozhodnutí o účasti konkrétní osoby na zájezdu náleží vždy příslušné škole, ve spolupráci, se kterou je zájezd realizován.

2.3. Uzavírání smlouvy a podání objednávky elektronickými prostředky

Objedávka se podává prostřednictvím uživatelského účtu na www.teeway.cz. Před jejím odesláním je objednávací seznámen s rekapitulací zadaných údajů, s cenou a splátkovým kalendářem, se sazebníkem odstupného, s minimálním počtem účastníků a s dokumenty tvořícími součást Smlouvy; seznámení potvrzuje samostatnými zaškrtnutými poli. Odesláním objednávky tlačítkem označeným „Zavazně objednávat zájezd“, potvrzuji správnost zadaných údajů a zavazuji se k platbě“ je ve věci podle čl. 2.2 uzavřena Smlouva a ve věci podle čl. 2.1 vzniká závazek k úhradě ceny za účastníka. Tímto okamžikem je objednávací vázán. Bez zbytečného odkladu po odeslání objednávky odešle TEEway na e-mailovou adresu uvedenou v uživatelském účtu potvrzení obsahující Smlouvu, resp. potvrzenou přihlášku, a dále tyto VOP ve znění účinném ke dni odeslání objednávky, program zájezdu, pojistné podmínky, doklad o pojištění záruky pro případ úpadku a formulář standardních informací podle vyhlášky č. 122/2018 Sb. (Základní práva zákazníka).

Odsouhlasené dokumenty ve verzích platných ke dni odeslání objednávky jsou zákazníkovi trvale dostupné v jeho uživatelském účtu. Zákazník, zákonný zástupce i účastník souhlasí s tím, aby jim byly dokumenty a oznámení poskytovány v textové podobě na e-mailovou adresu uvedenou v uživatelském účtu, a zavazují se ji udržívat funkční; oznámení odeslané na tuto adresu se považuje za doručené. Zaškrtnutí polí v elektronické objednávce a její odeslání má tytéž účinky jako podpis. TEEway o tomto jednání uchovává elektronický záznam obsahující zejména datum a čas, identifikaci uživatelského účtu a označení verzí odsouhlasených dokumentů; údaje z tohoto záznamu se propisují do doložky o elektronickém uzavření uvedené ve Smlouvě. Dojde-li ke zjevné chybě v ceně nebo v popisu zájezdu, zejména v důsledku technické chyby, je TEEway oprávněna na to objednávacího bez zbytečného odkladu upozornit; smlouva v takovém případě nevzniká a uhrazené platby budou vráceny.

3. Cena zájezdu

Cena zájezdu, která je uváděna na propagačních materiálech a na webových stránkách je orientační. V případě vícedenních zájezdů je kalkulovaná pro osoby mladší 18 let. Konečná cena včetně jmenovitě uvedených služeb je stanovena individuálně pro každého zákazníka a je součástí Smlouvy. Služby, které zákazník nevyužije dle svého rozhodnutí, nejsou finančně nárokovatelné. Cena pro jednodenní zájezdy se platí naráz způsobem, který je uveden ve Smlouvě. TEEway si v nezbytných případech vyhrazuje právo zvýšit cenu zájezdu, a to výhradně z důvodu zvýšení ceny za dopravu vyplývajícího ze zvýšení cen pohonných hmot nebo jiných zdrojů energie, zvýšení daní, cel či jiných obdobných peněžitých plnění nebo změny směnných kurzů (§ 2530 OZ). Ze stejných důvodů a ve stejném rozsahu má zákazník právo na snížení ceny zájezdu; TEEway je v takovém případě oprávněna odečíst skutečně vynaložené administrativní náklady. O této změně musí TEEway zákazníka informovat nejpozději dvacátý den před zahájením zájezdu. Zvýší-li se cena zájezdu o více než 8 procent původní ceny zájezdu, má zákazník nárok od smluvního vztahu odstoupit písemně do 5 dnů od oznámení navýšení ceny zájezdu. V tomto případě má zákazník nárok na vrácení zaplacené částky za zájezd v plné výši. Neodstoupí-li zákazník od smlouvy v určené lhůtě, platí, že se změnou ceny zájezdu souhlasí. Při odstoupení od smluvního vztahu po uvedeném termínu nebo při zvýšení ceny zájezdu o méně než 8 procent platí stornovací podmínky CK. Velikost skupiny, na které závisí cena zájezdu, je omezena kapacitou poskytovaných služeb.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

Práva a povinnosti zákazníka:

- vyžadovat poskytnutí služeb ve smluvném rozsahu a ceně,
- být seznámen se všemi dokumenty důležitými pro zájezd a jejich případnými změnami,
- obstát si a mít u sebe během zájezdu veškeré doklady požadované pro vstup do země pobytu i tranzitu, stejně tak pro návrat do ČR (cestovní doklad, vízum, případně další doklady vyžadované cílovou nebo tranzitní zemí). Důsledky z chybějícího zajištění dokladů nese účastník zájezdu na vlastní náklady. Příslušníci jiných států než států EHP jsou povinni se informovat o vízové povinnosti u zastupitelských úřadů zemí, kam cestují a případná víza si obstarat.
- chovat se během zájezdu a pobytu tak, aby nezpůsobil škodu třetím stranám (ubytovateli, dopravci apod.) V případě způsobení škody je zákazník povinen škodu v plné výši poškozenému uhradit,
- chovat se pouze v souladu s pravidly a zákony navštívené země a musí se chovat slušně k ostatním účastníkům zájezdu
- nesmí během zájezdu konzumovat a převážet alkohol (osoby mladší 18 let) a zakázané látky,

Práva a povinnosti TEEway:

- má právo změnit jednotlivé služby proti sjednanému obsahu smlouvy (potvrzení o zájezdu), které jsou nezbytné a které úmyslně nezpůsobil, pokud tyto změny nejsou závažné a neovlivňují celkový charakter zájezdu,
- je oprávněna zájezd odložit nebo zrušit ve smyslu článku 5 těchto VOP
- řádně poskytnout služby výslovně zahrnuté do ceny a programu zájezdu dle nabídky
- bez zbytečného odkladu seznámit zákazníky s případnými změnami programu
- řádně poskytne veškeré sjednané služby cestovního ruchu
- má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích:

Ocitne-li se po zahájení zájezdu zákazník v nesnázích nebo nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se

smlouvou, poskytne mu pořadatel neprodleně pomoc, zejména tím, že mu a) sdělí údaje o zdravotních službách, místních úřadech a konzulární pomoci, b) je nápomocen se zprostředkováním komunikace na dálku a c) pomůže najít náhradní cestovní řešení. Zavínil-li si zákazník nesnáze sám, může pořadatel za svou pomoc požadovat přiměřenou náhradu skutečně vynaložených nákladů. Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se smlouvou, nese pořadatel náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho zákazníka.

m) má právo k provedení nepodstatných změn ve svých smluvních závazcích před zahájením zájezdu. Údaje o změně je CK povinna zákazníkovi oznámit v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem. Nepodstatné změny nezakládají zákazníkovi právo k odstoupení od Smlouvy. O nepodstatnou změnu se jedná také v případě změny pasových a vízových požadavků pro cestu nebo změny zdravotních požadavků pro čerpání zájezdu. Nepodstatná změna nezakládá zákazníkovi právo na poskytnutí slevy. Za dostatečné průkaznou formu informování o výše uvedených změnách se považuje e-mailová zpráva zasláná na registrační e-mail účastníka či jeho zákonného zástupce. V případě školních zájezdů se za prokazatelnou formu informování považuje e-mailová zpráva zasláná zástupci školy/organizace, který s CK daný zájezd připravuje.

5. Zrušení zájezdu

Ze strany zákazníka:

a) Zákazník má právo odstoupit od smlouvy s TEEway kdykoliv před zahájením zájezdu písemnou formou, přičemž za den zrušení zájezdu se považuje datum doručení odstoupení od smlouvy do cestovní kanceláře a řídí se stornopoplatky, které se účtují ve výši účelně vynaložených nákladů CK (způsobených odstoupením) a to až do skutečné výše těchto nákladů, nejméně však:

Zrušení ode dne podpisu smlouvy – 120 dnů před odjezdem zájezdu:

Zrušení 119 – 60 dnů před odjezdem:

Zrušení 59 – 30 dnů před konáním zájezdu:

Zrušení 29 – 15 dnů před konáním zájezdu:

Zrušení 14 a méně dnů před konáním zájezdu:

skutečně vzniklé náklady, nejméně však 1 000 Kč / os.

skutečně vzniklé náklady, nejméně však 30% z celkové ceny zájezdu

skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50% z celkové ceny zájezdu

skutečně vzniklé náklady, nejméně však 70% z celkové ceny zájezdu

skutečně vzniklé náklady, nejméně však 100% z celkové ceny zájezdu

Stornopoplatky účastník neplatí v případě, že za sebe vyšle náhradníka. Poté je nutné o této skutečnosti neprodleně písemně informovat TEEway. Oznámení o náhradníkovi je včasné, je-li doručeno TEEway alespoň 7 dnů před zahájením zájezdu. Oznámení o postoupení musí být v textové podobě a musí v něm být prohlášení náhradníka, že s uzavřenou smlouvou souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Účastník a náhradník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení ceny zájezdu a k úhradě nákladů, které TEEway v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou. Jde-li o náhradu za odhlášeného účastníka podle čl. 2.1, počítají se výše uvedené sazby z ceny za účast tohoto účastníka.

b) Jednodenní zájezdy: Vzhledem k tomu, že se cena za jednodenní zájezdy vypočítává především na základě počtu účastníků, v případě zrušení zájezdu jsme nuceni účtovat storno poplatek 100% z ceny zájezdu. Pokud za sebe zajistíte náhradníka, poplatek není účtován. V případě, že jsou ve Smlouvě jasně vypsány storno podmínky, přednost mají ty, uvedené ve Smlouvě.

c) Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy bez úhrady odstupného pokud cestovní kancelář: zvýší cenu zájezdu o více než 8 % (§ 2351 odst. 2);

- podstatné změně některou z hlavních náležitostí zájezdu (např. délka pobytu, umístění ubytování, způsob stravování) (§ 2539 odst. 2);
- v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastanou nevyhnutelné a mimořádné okolnosti mající zásadní vliv na poskytování služeb zahrnutých v zájezdu (nebo na přepravu) (§ 2535).

Ze strany TEEway:

a) TEEway je oprávněna v případech, kdy není dodržen minimální počet účastníků zájezdu nebo když uskutečnění zájezdu není možné z důvodu překročení hranice hospodárnosti oznámit zákazníkovi zrušení zájezdu ve lhůtě, která nesmí být kratší než 20 dnů před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než 6 dnů, 7 dnů před zahájením zájezdu v případě cest trvajících 2 až 6 dnů, 48 hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než 2 dny. Minimální počet osob nutný k uskutečnění zájezdu je 40 osob, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Velikost skupiny je omezena kapacitou poskytovaných služeb.

b) klesne-li počet účastníků zájezdu pod min. počet platících studentů, lze zájezd uskutečnit i pro menší skupinu účastníků, zajistí-li zájemce souhlas všech účastníků s navýšením ceny zájezdu o poměrnou částku za dopravu. Nebude-li zajištěn souhlas všech účastníků menší skupiny, zájezd se neuskuteční.

c) V důsledku vyšší moci, tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit nebo je při uzavření smlouvy předvídat (např. klimatické či politické podmínky, prudké záplavy, válečné ohrožení atp.). Tyto důvody musí být zcela objektivní a dokazatelné povahy.

Při zrušení zájezdu ze strany TEEway z důvodů uvedených výše těchto VOP, vrátí TEEway veškeré uhrazené platby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů po ukončení závazku ze smlouvy, a to na účty, z nichž byly přijaty. Zákazník nemá nárok na žádné další náhrady.

Byla-li zákazníkem uhrazena záloha za zájezd, je TEEway v případě zrušení zájezdu povinna vrátit zálohu v plné výši zákazníkovi. Záloha za zájezd není úročena a zákazníkovi tak nenáleží jakékoliv úroky ze zálohy.

V ceně zájezdu nejsou zahrnuty náklady na další specifické služby (např. vstupné na památky a jiné atrakce, individuální aktivity během zájezdu, jízdné nad rámec dopravy zahrnuté v ceně zájezdu, apod.), které jsou ze strany TEEway rezervovány či jinak zajištěny pro zákazníka v souvislosti se zájezdem. V případě zrušení zájezdu ze strany zákazníka (a nevyšle-li za sebe náhradníka), je tak zákazník povinen náklady za tyto služby nahradit TEEway v plné výši, a to ve lhůtě stanovené ze strany TEEway.

6. Reklamační služba a odpovědnost za škodu

TEEway odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené Smlouvy bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny TEEway nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu. V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší, než bylo předem potvrzeno ve Smlouvě, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Zákazník musí uplatnit své právo tak, aby mohla být sjednána náprava bez zbytečného odkladu, pokud možno na místě samém (u průvodce Teeway). Nedojde-li k okamžitému vyřízení reklamací a nebyla-li sjednána náprava, sepíše ihned průvodce s reklamujícím reklamační protokol. Protokol podepíše reklamující (v případě školních zájezdů i pedagog zodpovídající za studenta) a průvodce CK. Reklamující obdrží jedno vyhotovení protokolu. Průvodcem potvrzený protokol je zákazník povinen předložit při reklamaci. Své nároky z reklamací musí zákazník uplatnit u CK nebo prodejce bez zbytečného odkladu. TEEway odstraní vadu zájezdu, ledaže to není možné, anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených služeb cestovního ruchu. Nejedná-li pořadatel nápravu ani v přiměřené lhůtě, kterou mu zákazník určí, může si zákazník zjednat nápravu sám a pořadatel mu nahradí účelně vynaložené náklady. Zákazník má právo vytknout vadu zájezdu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou let od skončení zájezdu (§ 2540 OZ).

TEEway neodpovídá za úroveň cizích služeb, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiného poskytovatele služeb. CK TEEway neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem nebo třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb nebo neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat. Vznikla-li CK škoda porušením povinnosti zákazníkem, např. náklady vzniklé v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému zákazníkovi, řešení ztráty jeho cestovních dokladů, v té souvislosti zajištění dopravy a ubytování navíc, poškozením ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, poškozením jiného zákazníka, je zákazník povinen tuto škodu CK nahradit. Zákonný zástupce se v objednávkách zavazuje nahradit TEEway náklady, které TEEway účelně vynaloží v souvislosti s jednáním jím zastoupeného účastníka, zejména náklady na úhradu škody způsobené ubytovatelé nebo dopravci a náklady na náhradní ubytování či dopravu. Tím není dotčena úprava povinností nahradit škodu podle § 2920 a § 2921 OZ ani odpovědnost osoby vykonávající dohled nad nezletilým. Odvracela-li CK škodu, která hrozila zákazníkům, má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které v té souvislosti vynaložila, a na náhradu škody, kterou utrpěla, a to v rozsahu přiměřeném hrozcí škodě. Zákazník je rovněž povinen odčinit újmu způsobenou na dobrém jménu CK. Náklady spojené s nedodržením právních předpisů ČR, cílové destinace či tranzitních zemí budou dodatečně vyúčtovány tomu, kdo se k úhradě ceny za příslušného účastníka zavázal.

7. Pojištění

a) Cestovní pojištění je součástí všech zájezdů do zahraničí. Pojištěním vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a pojišťovnou. TEEway je pouze prostředníkem při sjednávání pojistné smlouvy. Podmínky pojistného jsou součástí Smlouvy.

b) Pro cestovní pojištění od Union Poistovňa, a. s. platí Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 obsažené v brožurce Cestovní pojištění

pro účastníky zájezdu zaslané emailem zároveň s potvrzením objednávky. Zákazník odesláním objednávky stvrzuje, že je s nimi seznámen.

c) TEEway je řádně pojištěna dle zákona č. 159/1999Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, pro případ plnění, kdy cestovní kancelář v případě svého úpadku neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu do ČR; nevrátí zákazníkovi zálohu nebo částku za neuskutečněný zájezd; nevrátí zákazníkovi rozdíl z ceny, pokud se zájezd uskutečnil jen z části. Na webových stránkách www.teeway.cz je ve složce Dokumenty doklad pojišťovny obsahující údaje o pojišťovně (Union Poistovňa, a. s.), podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu/zálohy.

8. Souhlas s pořizováním a užitím fotografií a videozáznamů

Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů účastníka během zájezdu a s jejich užitím v propagačních materiálech TEEway se uděluje samostatným zaškrtnutím pole v elektronické objednávce, odděleně od ostatních ujednání. Souhlas je dobrovolný a bezúplatný; jeho neudělení nemá vliv na uzavření Smlouvy ani na účast na zájezdu. Souhlas lze kdykoli odvolat na adrese info@teeway.cz s účinky do budoucna; svolení k užití podobizny lze odvolat i podle § 87 OZ. Za nezletilého účastníka uděluje souhlas jeho zákonný zástupce, za zletilého účastníka pouze on sám. Souhlas nelze udělit za jiné účastníky.

9. Informace o zpracování osobních údajů

Správce osobních údajů účastníků je TEEway. Osobní údaje nezbytné k realizaci zájezdu zpracovává TEEway na základě plnění smlouvy a plnění právních povinností; jejich poskytnutí je podmínkou účasti na zájezdu. Údaje o zdravotním stavu účastníka (zejména alergie, užívané léky a zdravotní omezení) jsou zvláštní kategorií osobních údajů a zpracovávají se výhradně na základě výslovného souhlasu uděleného samostatným zaškrtnutím pole v objednávce. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu na www.teeway.cz v záložce Dokumenty. Tyto informace se poskytují rovněž spolu s potvrzením objednávky.

10. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě sporu vzniklého v souvislosti se Smlouvou má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na www.coi.cz. Subjektem příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, www.adr.coi.cz.

11. Základní práva zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník)

Soubor služeb cestovního ruchu, které jsou Vám nabízeny, představují zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302.

Budete moci uplatnit veškerá práva, která pro Vás vyplývají z právních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů. Cestovní kancelář (CK TEEway s.r.o., IČO 21761809, R. Frimla 859, Trutnov, 54101) ponese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu.

Cestovní kancelář (CK TEEway s.r.o., IČO 21761809, R. Frimla 859, Trutnov, 54101) má ze zákona povinnost zajistit ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka), na základě které Vám budou vráceny uskutečněné platby za služby, které Vám nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu doprava, bude zajištěna Vaše repatriace.

Další informace o základních právech podle směrnice (EU) 2015/2302 získá zákazník na (<https://www.teeway.cz/files/files/f22-zakladni-prava-zakaznika.pdf>)

12. Závěrečné ustanovení

Odlišuje-li se vymezení zájezdu uvedené v katalogu či jiné nabídce TEEway od Smlouvy, má vždy přednost Smlouva. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 9. 2026 a nahrazují VOP účinné od 1. 9. 2026. Pro smluvní vztah je rozhodné znění VOP účinné ke dni odeslání objednávky, resp. ke dni uzavření Smlouvy. Dřívější znění VOP jsou dostupná na www.teeway.cz v záložce Dokumenty.