

Informace pro účastníky jednodenních zájezdů

Milí rodiče, studenti a pedagogové.

Jsme velice rádi, že jste v nás vložili svou důvěru a pro svou cestu si vybrali CK TEEway. V tomto dokumentu Vám podrobně zodpovíme nejčastější dotazy, které se s Vaší cestou mohou pojít. Pokud by Vás zajímalo cokoli dalšího, neváhejte nás emailem či telefonicky kontaktovat, veškeré dotazy Vám obratem zodpovíme.

Organizace zájezdu

Škola si na základě naší nabídky vybere požadovaný zájezd, poté se zástupcem CK sepíše smlouvu o poskytnutí služby a obdrží od naší CK veškeré pokyny a materiály pro přípravu cesty. Pedagog je povinen o veškerých ujednáních s CK TEEway informovat rodiče a naše kancelář bude také veškeré případné změny oznamovat prostřednictvím našeho Přihlašovacího systému. Při jakékoli nejasnosti prosím kontaktujte nás nebo pedagoga.

Cena zájezdu a pojištění

Cena je stanovena na základě výběru a rozsahu služeb, délky termínu či místa konání akce. Cena je uvedena ve Smlouvě o zájezdu sepsané se školou, v Přihlášce pro účastníky a zde, v Přihlašovacím systému. Upozorňujeme, že z důvodu různorodosti čerpaných služeb se cena za zájezd může lišit od katalogových cen.

Pokud není uvedeno jinak, obvykle cena za jednodenní zájezd zahrnuje tyto služby:

- autobusovou dopravu (doprava moderním autobusem s klimatizací, WC, možností koupě nápojů, DVD)
- komplexní balíček pojištění (podrobné informace k typu pojištění, které se Vašeho zájezdu a týká, jsou zobrazeny v Přihlašovacím systému)
- službu průvodce
- parkovním vjezdy do měst, kvízy, mapy, zajištění hromadného vstupného

Přihlášení na zájezd

Přihlášení na zájezd probíhá přes naše webové stránky. Na www.teeway.cz zadáte kód zájezdu, který jste obdrželi od pedagoga. Poté se dostanete přímo na zájezd, který škola pořádá. Pečlivě si informace prostudujte a poté můžete studenta přihlásit.

Kliknete na „Závazně objednat zájezd“ a vyplníte údaje o zákonném zástupci a studentovi. Poté, co objednávku odešlete, přijde Vám na email do 5 min, přihláška (v příloze zároveň s informacemi k pojištění). Přihlášku není nutné podepisovat, slouží pro Váš přehled (a zároveň v hlavičce najdete své údaje k platbě zájezdu). Kdyby Vám email s přihláškou nedorazil, zavolejte nám na +420 776 608 805 a vše společně vyřešíme.

Platba zájezdu

Zároveň s datem uvedeným na webu a na přihlášce všem rozešleme email s informací o finální částce zájezdu (dle přihlášeného počtu účastníků). Hned poté můžete na náš účet celkovou částku zaslat. Údaje k platbě najdete v hlavičce přihlášky včetně Vašeho variabilního a specifického symbolu. Jakmile se částka připíše, dáme Vám emailem vědět. Datum splatnosti je uvedeno jak na přihláškách, tak v Přihlašovacím systému.

Storno zájezdu

Podanou přihlášku máte právo kdykoli zrušit. Vzhledem k tomu, že se cena za jednodenní zájezdy vypočítává především na základě počtu účastníků, v případě zrušení zájezdu jsme nuceni účtovat storno poplatek 100% z ceny zájezdu. Pokud za sebe zajistíte náhradníka, poplatek není účtován.

V rámci cestovního pojištění máte sjednané pojištění storna zájezdu. Pojišťovna v oprávněných případech (nemoc, úraz apod.) vyplatí až 80% stornopoplatků – podrobnosti najdete v dokumentu Pojistná knížka, platí pro Vás balík A30 Pandemic, Evropa, Turista.

Covid 19

V rámci vycestování je nutné sledovat stránky Ministerstva zahraničních věcí, kde jsou uvedené aktuální informace k vycestování, a pokud by se náhle změnily, je třeba pravidla dodržet. Nezapomeňte, že je třeba sledovat nejen pravidla pro cílovou zemi, ale i pro země tranzitní. V případě, že by některá ze zemí vyhlásila např. nutnost testu před odjezdem (tam i domů), rádi ho pomůžeme zajistit, ale náklady nese mimo cenu zájezdu cestující.

Co nezapomenout s sebou?

- Pas nebo občanský průkaz
- Oblečení (dle předpovědi počasí)
- Jídlo (určitě na první polovinu dne, osobní volno bývá většinou po programu)
- Částku na vstupné (najdete v programu zájezdu, prosíme v hotovosti i v eurech)
- Kapesné (na suvenýry, nákupy, dobroty, WC)
- Propisku pro řešení kvízů ☺

Věříme, že jsme Vám poskytli veškeré informace a pokud byste měli další dotazy, neváhejte nás kontaktovat!

Vaše CK TEEway