

Informace pro účastníky zájezdu

Milí rodiče, studenti a pedagogové.

Jsmo velice rádi, že jste v nás vložili svou důvěru a pro svou cestu si vybrali CK TEEway. V tomto dokumentu Vám podrobně zodpovíme nejčastější dotazy, které se s Vaší cestou mohou pojít. Pokud by Vás zajímalo cokoli dalšího, neváhejte nás emailem či telefonicky kontaktovat, veškeré dotazy Vám obratem zodpovíme.

Organizace zájezdu

Škola si na základě naší nabídky vybere požadovaný zájezd, poté se zástupcem CK sepíše smlouvu o poskytnutí služby a obdrží od naší CK veškeré pokyny a materiály pro přípravu cesty. Pedagog je povinen o veškerých ujednáních s CK TEEway informovat rodiče a naše kancelář bude také veškeré případné změny oznamovat prostřednictvím našeho Přihlašovacího systému. Tato oznámení naleznete v části Soubory. Opět, při jakékoli nejasnosti kontaktujte nás nebo pedagoga.

Cena zájezdu a pojištění

Cena je stanovena na základě výběru a rozsahu služeb, délky termínu či místa konání akce. Cena je uvedena jak ve smlouvě sepsané se školou, tak v Přihlašovacím systému. To platí i pro částku a termíny za zálohu a doplatek. Upozorňujeme, že z důvodu různorodosti čerpaných služeb se cena za zájezd může lišit od katalogových cen.

Pokud není uvedeno jinak, obvykle cena zahrnuje tyto služby:

- ubytování dle výběru (hostitelské rodiny, hotel, hostel, kemp či jejich kombinace)
- strava dle výběru (snídaně, polopenze či plná penze, v případě jednodenních zájezdů není strava zahrnuta)
- autobusovou dopravu (doprava moderním autobusem s klimatizací, WC, možností koupě nápojů, DVD)
- komplexní balíček pojištění (podrobné informace k typu pojištění jsou zobrazeny v Přihlašovacím systému)
- službu průvodce
- trajekt / Eurotunnel (pokud se jede do UK)
- materiály pro studenty (mapy, kvízy, soutěže, slovníček)
- zajištění rezervací a vstupného do památek dle dohody

Platba zájezdu

Platba na náš účet většinou probíhá dvakrát až třikrát – v podobě záloh a konečného doplatku. Data splatnosti jsou uvedena jak na přihláškách, tak v Přihlašovacím systému. Nezapomeňte, že je třeba vždy uvádět správný variabilní symbol. Platební údaje najdete v přihlašovacím systému. Naše č. účtu je **2802916394 / 2010**. O připsání platby Vás pravidelně informujeme emailem.

Storno zájezdu

Podanou přihlášku máte právo kdykoli zrušit. Vzhledem k tomu, že na základě sepsané smlouvy a Vašich záloh poukazujeme platby za zájezd našim partnerům v ČR i v cizině, jsme nuceni v případě odstoupení od smlouvy účtovat níže uvedené storno poplatky. Rozhodující je den doručení písemné formy odstoupení od smlouvy osobou, která podávala přihlášku. Pokud za Vás objednatel zajistí náhradníka, poplatek není účtován.

Stornopoplatky se počítají z celkové ceny zájezdu. Pokud budou stornopoplatky vyšší než složená záloha zákazníkem, je zákazník povinen tento rozdíl uhradit do 14 dnů ode dne oznámení výše stornopoplatku.

Pokud není uvedeno jinak, všichni účastníci jsou pojištěni pro případ zrušení jejich účasti. Pojišťovna v oprávněných případech (nemoc, úraz apod.) vyplácí až 80 % stornopoplatků – podrobnosti najdete v dokumentu Pojistná knížka.

Výše storno poplatků

Zrušení ode dne podpisu smlouvy – 120 dnů před odjezdem zájezdu:

Zrušení 119–60 dnů před odjezdem:

Zrušení 59–30 dnů před konáním zájezdu:

Zrušení 29–15 dnů před konáním zájezdu:

Zrušení 14 a méně dnů před konáním zájezdu:

skutečně vzniklé náklady, nejméně však 1 000 Kč

skutečně vzniklé náklady, nejméně však 30 % z celkové ceny zájezdu

skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50 % z celkové ceny zájezdu

skutečně vzniklé náklady, nejméně však 70 % z celkové ceny zájezdu

skutečně vzniklé náklady, nejméně však 100 % z celkové ceny zájezdu

V ceně zájezdu nejsou zahrnuty náklady na další specifické služby (např. vstupné na památky a jiné atrakce, individuální aktivity během zájezdu, jízdné nad rámec dopravy zahrnuté v ceně zájezdu, apod.), které jsou ze strany TEEway rezervovány či jinak zajištěny pro zákazníka v souvislosti se zájezdem. V případě zrušení zájezdu ze strany zákazníka (a nevyšle-li za sebe náhradníka), je tak zákazník povinen náklady za tyto služby nahradit TEEway v plné výši, a to ve lhůtě stanovené ze strany TEEway.

Před cestou

Jaké cestovní doklady mám studentovi na cestu pořídit?

Cestování mimo EU (především do Anglie):

Občané EU mohou vycestovat s platným cestovním pasem (platnost po celou dobu pobytu). Studenti s jiným občanstvím se musí informovat na aktuální podmínky vstupu do zahraničí na příslušných úřadech. Spojené království vyžaduje pro občany třetích zemí vízum, které je třeba vyřídit včas a zároveň se platí. Cestovní kancelář neručí za případy, kdy celní úředníci odmítnou vstup na území daného státu z důvodu neplatného cestovního dokladu nebo špatně zajištěného povolení či víza. Podrobnější informace pro vstup studentů tzv. třetích zemí do Velké Británie naleznete zde: <https://www.gov.uk/check-uk-visa/y>

ETA (Electronic travel authorisation) – elektronická registrace pro cestování do Velké Británie. Je nutné, aby měli všichni účastníci zájezdu zařízené a zaplacené turistické vízum ETA do Velké Británie. Každý účastník si turistické vízum zařizuje sám. Cena je 20 GBP/ os. a platnost je 2 roky nebo se krátí pro případ, že by vypršela dříve platnost pasu. V přihlašovacím systému najdete podrobný návod v českém jazyce, jak si vše zařídit. Důrazně doporučujeme využít k registraci pouze oficiální kanály britské vlády, vyhněte se příliš vysokým poplatkům zprostředkovatelům a riziku neplatnosti ETA. Více informací zde: <https://www.gov.uk/guidance/apply-for-eta>

Informace pro účastníky zájezdu

[an-electronic-travel-authorisation-eta](#). Registrace se netýká cestujících, kteří si musí zařídit standardní vízum (především studenti s občanstvím mimo EU – např. Ukrajina, Vietnam, Čína apod.).

Jak zabalit na cestu?

Obecně doporučujeme zabalit dvě zavazadla. Velké do kufru autobusu (s věcmi na celou dobu pobytu, velikost maximálně kabinového zavazadla) a menší, příruční, do kabiny autobusu. Do příručního je nutné zabalit cestovní doklady, peníze včetně drobných na WC, mobilní telefon, léky a cennosti, za které si cestující ručí sami. Dále jídlo, pití (to je možné zakoupit i v autobuse za české koruny) na cestu a většinou na první den zájezdu. Nezapomeňte na oblečení na první den pobytu a pláštěnku nebo deštník (zvažte na základě předpovědi počasí)! Při nočním přejezdu doporučujeme i věci na večerní a ranní hygienu a deku či polštářek na spaní a není špatné mít i pohodlné oblečení na spaní (tepláky, legíny). Obě zavazadla označte cedulkou se jménem, v případě nechtěné výměny podobných kufrů při ubytování se situace lépe řeší. Mimo cenností mohou studenti během prvního dne, po noci strávené v autobusu, nepotřebné věci (deka, hygiena) v autobuse nechat. Upozorňujeme, že zavazadla v prostoru určeném pro cestující nejsou pojištěna. Ohledně ručníku – v případě ubytování v hostitelských rodinách obvykle ručníky k dispozici nejsou, stejně tak v kempech. Pokud je ubytování na hotelu, obvykle poskytované jsou.

Co si s sebou vzít za oblečení?

Anglické a irské počasí je fenoménem, mění se nejen ze dne na den, ale i z minuty na minutu, proto doporučujeme nezapomenout nepromokavou bundu, pláštěnku, deštník a náhradní obuv. Nespoléhejte prosím pouze na deštník, na ostrovech hodně fouká, a především při výletech do přírody se více hodí právě bunda a pláštěnka. Obuv obecně doporučujeme pohodlnou a s pevnou podrážkou – celodenní výlety jsou náročné a být celý den v žabkách nebo plátěnkách není pro studenta žádný med. S tím souvisí i batoh nebo ušlepená kabelka. Oblíbené batohy se šňůrkami místo popruhů se rády zařezávají, především když jsou plné věcí na celodenní výlet.

Co si s sebou nebrat?

Nezapomeňte, že na území Velké Británie a Irska jsou striktně zakázány jakékoli nože s délkou čepele větší, než 7,5 cm (a i tyto až od 18 let) a pepřové spreje. Pro klidný průběh zájezdu je studentovi s sebou vůbec nedávejte a raději zkontrolujte, že není kapesní nůž ukrytý v zapomenuté kapse batohu. Náhodná kontrola a následný příjezd policie může zdržet dalších 40-50 cestujících a výrazně narušit průběh zájezdu. Za kontrolu Vám předem děkujeme.

Kolik peněz a jaké má mít student s sebou?

V případě zájezdu do Velké Británie studentovi prosím vyměňte libry, do Irska eura. Částka, kterou budeme potřebovat na zaplacení vstupného, je orientačně vypsána v programu, ale po dohodě s pedagogy ji upřesňujeme (včas Vám informaci rozešleme emailem). Zároveň Vám pak rozešleme i seznam památek, které studenti navštíví, abyste věděli, k čemu peníze použijeme. K této částce prosím připočítejte kapesné (naše doporučení obdržíte se závěrečnými informacemi k odjezdu zájezdu) – na suvenýry, něco dobrého na zub i na jídlo na cestu domů. Orientační ceník jídla a suvenýrů najdete v našem přihlašovacím systému. Upozorňujeme, že se čas od času stává, že Vám ve směnárně dají již neplatné libry.

Papírové bankovky již nejsou platné, platí plastové! Zároveň neplatí zlatá kovová mince s hodnotou **1 GBP – platí stříbrno-zlatá**. Níže jsou obrázky platných liber (platí samozřejmě i nové plastové s Karlem III.). Nedávejte prosím studentům částku na vstupné v neplatných librách s tím, že se „někde vymění“. Banky je již nepřijímají a je možné je vyměnit pouze v Londýně v centrální bance (která má omezenou otevírací dobu). Student pak řeší otázku, kdy je v podstatě bez peněz. Výměna valut na místě se nevyplácí.



Pokud si bude chtít student kupovat pití v autobuse (při cestě je levnější, než na benzinových pumpách), budou se hodit i české koruny.

Jak probíhá cesta trajektem/ Eurotunelem?

Plavba na trase Dover - Calais trvá při ideálních podmínkách asi 1,5 h, trasa Dover – Dunkerque cca 2 h. Cestující na tuto dobu vystoupí z autobusu na palubu, kde jsou k dispozici toalety, kavárny, duty free obchod i směnárna. Na trajektu je možné platit eury i librami. Po trajektu jsou rozmístěna křesla a gauče, kde je možné si odpočinout.

Jízda Eurotunelem na trase Dover - Folkestone trvá přibližně 30 min čistého času. Studenti zůstávají v/u autobusu. Ve vagoněch jsou k dispozici toalety.

Jaká jsou pravidla v rámci Covid 19?

V rámci vycestování je nutné sledovat stránky Ministerstva zahraničních věcí, kde jsou uvedené aktuální informace, a pokud by se změnila, je třeba pravidla dodržet. Nezapomeňte, že je třeba sledovat nejen pravidla pro cílovou zemi, ale i pro země tranzitní. V případě, že by některá ze zemí vyhlásila např. nutnost testu před odjezdem (tam i domů), rádi ho pomůžeme zajistit, ale náklady nese mimo cenu zájezdu cestující.

Bydlení v rodinách

Nejideálnější možností, jak poznat kulturu dané země je bydlení v hostitelských rodinách. Výběr rodin mají na starosti naši ověření partneři, kteří tuto práci dělají kvalitně již léta. A i my sami jsme za našeho fungování spoustu rodin poznali a často se s nimi setkáváme.

U koho vlastně budu bydlet?

Složení hostitelských rodin je různé. Mohou to být rodiče, jejichž dítě studuje na vzdálené univerzitě, mladší páry, které zatím děti nemají či rodiny, kde již děti nebydlí, a oni mají volné pokoje. Rodiny jsou vstřícné, často ubytování poskytují po dlouhá léta a na české i zahraniční studenty jsou zvyklí. Upozorňujeme, že je Velká Británie multikulturní zemí, a proto mohou být studenti ubytováni i v rodinách odlišné rasy nebo národnosti. Tuto skutečnost vždy zjistíme až po příjezdu a nemůžeme ji ovlivnit.

Informace pro účastníky zájezdu

Jak bydlí anglické rodiny a jaké jsou odlišnosti oproti ČR?

Britské rodiny bydlí obvykle v malých domcích či bytech a pro nás mohou být často jejich pokoje až miniaturní. Studenti mají k dispozici samostatnou ložnici, kdežto koupelnu a toaletu většinou sdílí s hostitelskou rodinou. Co se týká rozdílů oproti našemu bydlení, je třeba zmínit měkké matrace a rozdílnou teplotu vytápění. Britové jsou nejen otužilí, ale i výdaje za vytápění patří k jedné z nejdražších položek, proto se domy vytápí na teplotu 18–19°C. Doporučujeme tedy brzy na jaře nebo později na podzim teplejší domácí oblečení. Případně není problém požádat o deku navíc. Dříve se v britských domácnostech nebylo nutné přezouvat, ale doba se změnila, a proto přezůvky doporučujeme i z důvodu pohodlí studenta. Velkou odlišností je, že Britové tráví svůj volný čas raději na výletech než úklidem. Studenty občas může překvapit, že je jejich pokojík doma v ČR více uklizený než britský dům. Tomu napomáhá i obliba velkého množství sošek, polštářků a památečných předmětů, které dojem neuklizeného obýváku jen umocní. Britky prostě nejsou dokonalé české maminky, které mají před návštěvou vše tip top vyrovnané. Ale nebojte se, na čistotu pokojů, kde studenti bydlí, a na čistotu koupelen dbáme!

Je potřeba adaptér do zásuvek?

Ve Velké Británii a Irsku funguje odlišný systém zásuvek, proto je třeba zakoupit již v ČR adaptér (cca 150–200 Kč). Často ho mají k dispozici i hostitelské rodiny, ale není to pravidlem. Pokud zapomenete, jde koupit i v Británii, cena se pohybuje od 1–3 liber.

Máme přivést do rodiny dárek?

Ubytování rodiny poskytují za peníze, proto není přivezení dárku nutností. Samozřejmě je hezké, pokud studenti něco přivezou, ale pokud se pro to rozhodnete, určitě stačí jen maličkost. Rozhodně však nedoporučujeme vozit alkohol. Ve Velké Británii je přísně zakázáno držení alkoholu osobami mladšími 18 let, proto může předání Becherovky nebo slivovice rodinu přivést do velice nepříjemné situace.

S kým budu bydlet?

Studenti jsou obvykle ubytováni ve skupinkách po 2–4 osobách a my se vždy snažíme vyhovět přání účastníka zájezdu a ubytovat ho spolu s kamarády, které si určil v přihlášce. Požadavky odešleme do Británie a náš partner na jejich základě sestaví rozmístění studentů do rodin. Je to i on, kdo má v rozdělení konečné slovo. Nemůžeme ručit za to, že budou studenti ubytováni pouze po dvojicích, záleží vždy na lokalitě a vybraném termínu. Konečný seznam obdržíme obvykle týden před odjezdem a předáme k finální konzultaci pedagogům. Po odsouhlasení již ubytování nelze měnit, možná je až domluva s ubytovacím partnerem přímo na místě, ale ani tu nelze zaručit. Je také možné, že budou s českými studenty ubytováni i zahraniční studenti. Pro hostitelské rodiny je poskytování domu k ubytování mj. zdrojem příjmů a ubytování mají přizpůsobené. Dívky a chlapci bydlí vždy odděleně, pokud spolu nejsou v příbuzenském vztahu.

Mohu bydlet v rodině sám?

V některých městech a v určitých termínech (zpravidla mimo sezónu) je možné samostatné ubytování za příplatek. Je ale třeba počítat s tím, že mimo českého studenta může být v rodině ubytovaný student z jiné země. Pokud máte o tento typ ubytování zájem, kontaktujte nás a spojíme se s Vámi pro návrh řešení.

Dostaneme kontakt na hostitelské rodiny?

Konečný seznam bude cca týden před odjezdem dostupný v Přihlašovacím systému. Obvykle obsahuje adresu i tel. kontakt na hostitelskou rodinu. Často se však stává, že člen hostitelské rodiny onemocní nebo jiný český student zájezd stornuje a poté se ubytovací seznam mění. Starý seznam odstraníme a vložíme nový s upozorněním na změnu. Ke změně může dojít i během cesty do Británie, studenti na místě poté dostanou správné kontakty. Zveřejnění seznamu z naší strany není povinné a nelze ho vyžadovat, ale i přesto se Vás budeme snažit maximálně informovat.

Jak a kdy mohu do rodiny zatelefonovat?

V dnešní době je nejlevnějším i nejjednodušším řešením volat přímo na mobilní telefon studenta, ideální doba je kolem 22 h českého času. Kvůli časovému posunu je ve Velké Británii o 1 h méně a studenti jsou v tu dobu po večeri. Pokud byste z nějakého důvodu potřebovali volat přímo do hostitelské rodiny, je třeba přidat k telefonnímu číslu předvolbu 0044 a poté zadat číslo bez nuly na začátku. Příklad: pokud je v ubytovacím seznamu uvedený tel. kontakt na rodinu ve tvaru 0112 1111 1111, zadáte ho jako 0044112 1111 1111. Nezaručujeme, že bude telefon vždy dostupný, i překlapy se občas do seznamu vloudí.

Jak se dostanou studenti od autobusu k rodinám či do školy?

V naprosté většině si rodiny přijíždí či přichází pro studenty přímo k autobusu, ať v rámci jednoho či více stanovených míst, které jsou v blízkosti bydliště rodiny. To samé funguje i při příjezdu z celodenního programu. Pouze v některých destinacích dochází studenti k autobusu sami, ale na tyto případy vždy předem upozorňujeme pedagogy, kteří mají ve výběru destinace konečné slovo. Někdy rodiny pro dopravu studentů používají taxislužby. Jedná se o bezpečný způsob přepravy, za kterou studenti nic neplatí.

Smí studenti opustit hostitelskou rodinu?

Studenti sami nesmí hostitelskou rodinu opustit, poté za ně pedagogové, CK TEEway ani hostitelská rodina nepřebírají zodpovědnost. O případných výjimkách může rozhodnout pedagog na základě písemného svolení zákonných zástupců studenta. I přesto rodiny nevidí večerní odchody rády, samy cítí za studenta zodpovědnost.

Z jakých důvodů může být student v hostitelské rodině nespokojen?

Ve výjimečných případech se může stát, že si student s hostitelskou rodinou nesejde. V naprosté většině tato situace nastává z důvodu přehnaných očekávání studenta. To se týká buď ubytování (ve Velké Británii je úroveň stejná i nižší, než v ČR) nebo komunikace s rodinou. V rámci komunikace je důležité, aby studenti nenechávali konverzaci jen na rodině, ale sami se snažili začít. Rodiny ví, že jsou někteří studenti stydliví a mluvit vůbec nechtějí, a i proto je třeba snahy z obou stran. CK TEEway se snaží této situaci předcházet malými konverzačními úkoly, které studentům před odchodem do rodin ukládá, aby sami nemuseli hledat téma k hovoru. Je třeba také upozornit, že chování samotného studenta může pobyt ovlivnit. Rodiny nefungují jako poskoci studentů, a proto je třeba být maximálně zdvořilý, neskákat po posteli, v pokoji nekouřit apod.

Co má student udělat, pokud je s rodinou nespokojen?

V první řadě je třeba pokusit se vyřešit dané problémy sám. To se týká především stravování – rodině je potřeba již na začátku sdělit, které věci student nejí, aby je rodiny na druhý den nevařily. Na potravinové aj. alergie jsou rodiny upozorněny již před příjezdem studenta. Spousta zdánlivých problémů vzniká pouze nedostatkem komunikace, ať z důvodu stydlivosti nebo malé znalosti jazyka. Studenti obdrží od CK TEEway malý slovníček s pomocnými frázemi a slovíčky, které mu v dané situaci mohou pomoci. Rozhodně se nemusí bát požádat o větší porci jídla, deku navíc nebo pomoc s odlišným fungováním sprch. Pokud problémy přetrvávají, je třeba vše nahlásit průvodci, který zjedná nápravu ať v rámci okamžitého řešení (pokud je překážkou jazyková vybavenost studenta) nebo návštěvy hostitelské rodiny pro zkontrolování skutečného stavu věci. Případná náprava proběhne ihned nebo se průvodce pokusí studenta přestěhovat do jiné rodiny. Veškerým nedorozuměním předcházíme nejen poskytnutím slovníčku, ale i podrobným vysvětlením fungování anglické rodiny a situací, které mohou nastat.

Informace pro účastníky zájezdu

Jaká strava na studenty čeká v hostitelských rodinách?

Při ubytování v hostitelských rodinách je obvykle součástí plná penze, která začíná večeří v den prvního setkání s rodinami a končí obědovým balíčkem při odjezdu na poslední den programu. Je tedy třeba, abyste studenty vybavili jídlem nebo kapesným na cestu tam a zpět. Snídaně se obvykle skládá z opečených toastů, másla, marmelády, cornflakes s mlékem; k pití je čaj, káva nebo džus. Rodiny neposkytují teplou anglickou snídani (slanina, vajíčka, ...), sami si ji doma dělají výjimečně a výše zmíněná sladká snídaně je nyní pro Angličany typická. Obědový balíček se podobá naší svačině, obvykle obsahuje sendvič se šunkou, sýrem nebo pomazánkou, ovoce, sušenky, pití a malé chipsy. Večeře je teplá, vydatná – těstoviny, pizza, maso s bramborami, kaší nebo hranolky, častá je i vařená zelenina. Jako dezert bývá koláč, zmrzlina nebo ovoce. Porce se mohou lišit – některé rodiny dávají větší obědový balíček a vynechávají dezert, jiné zas naopak. Studenti mají každý den možnost si jídlo během programu dokoupit a často se stává, že jsou dostatečně vybaveni i z domova ☺ Ale i přesto – pokud má student hlad, nesmí se bát požádat o přídavek. Pokud by mu nebylo vyhověno, pedagog s průvodcem nejprve zjistí, jestli to není z důvodu, že mu odlišná strava nechutná a jídlo v rodině nedojdává.

Může se zájezdu zúčastnit student, který má speciální dietu nebo zdravotní omezení?

Ano, samozřejmě může, ale je nutné tuto skutečnost oznámit CK TEEway (v rámci přihlášky nebo přes pedagoga). My se spojíme s ubytovatelem a poté Vám navrhneme řešení. Speciální diety jsou většinou za příplatek, který se pohybuje kolem 8-10 liber za noc. I tak je nutné, aby měl student zásobu trvanlivých dietních potravin s sebou. Ne vždy je možné tyto potraviny v cizině pohodlně dokoupit, navíc bývají dražší než v ČR. Tato omezení se obvykle týkají bezlepkové diety, bezlaktózové diety, alergie na ořechy, diabetiků apod.

V případě osob s omezenou schopností pohybu je nutné tuto skutečnost a rozsah vyplnit do přihlášky. CK TEEway se s Vámi před finálním potvrzením závazné přihlášky spojí, zdali je možné se s daným omezením zúčastnit zájezdu, a pokud ano, navrhne individuální řešení. Zájezd není obecně vhodný pro osoby s omezenou schopností pohybu.

!!! Dále upozorňujeme, že je nutné pečlivě vyplnit kolonku v přihlášce „Zdravotní problémy, alergie, další omezení platící pro tuto akci“. V případě zjištění déle trvajících zdravotních problémů, které nebyly v přihlášce zmíněny, může CK TEEway vyloučit studenta bez náhrady ze zájezdu nebo vyžadovat příplatek za zajištění hotelu jak pro studenta, tak pro doprovázejícího pedagoga. Ubytovatelé si vyhrazují právo odmítnout studenta s vážnými zdravotními problémy (epilepsie, autismus, silná alergie na ořechy apod.).

Jak se řeší strava na cestu domů?

Studenti mají možnost si poslední den pobytu zakoupit jídlo na cestu domů. My je také průběžně upozorňujeme, aby si pro tento případ pár liber z kapesného uschovali (pokud si nakoupí rozumně, vejdou se do cca 10 GBP). Dále je možnost si koupit jídlo i na trajektu a na benzínových pumpách při cestě domů.

Co se od studentů očekává? Pro jaké studenty jsou zájezdy vhodné?

Je třeba mít alespoň základní jazykové znalosti, a to především pro domluvu v hostitelské rodině (žádost o více jídla, sdělení o nevolnosti, ...) nebo pro případ ohlášení se policistovi v případě, že by se student ztratil. Hlavní je nebát se říci, co studentovi schází, protože rodiny telepaticky nezjistí, že je např. studentovi zima. Jistá samostatnost je nutná i v rámci organizace volného času (nákup suvenýrů, výměna peněz) a hlavně – zvládnout vše bez pomoci rodičů ☺

Zároveň počítejte s tím, že je zájezd opravdu náročný. Cestu tam i zpět stráví v autobusu, při cestě tam bývají většinou nevyspalí (těší se na výlet, do noci si povídají s kamarády, trajekt bývá od 2–h ráno). Celý den jsou na nohách a aby něco viděli, musí také něco „ujít“ – ať po městech nebo po přírodě, obvykle to bývá 10-15 km denně.

ZÁKLADNÍ PRAVIDLA PRO POBYT V HOSTITELSKÉ RODINĚ

- První večer rodině sdělit, co mu chutná a co naopak nejl.
- Po příchodu do rodiny zkontrolovat, jestli v pokoji není něco rozbité a případně v rodině IHNED nahlásit. Druhý den vše říci průvodci nebo pedagogovi.
- Po večeři neopouštět rodinu, pokud nebylo s rodiči domluveno písemně jinak a zároveň schváleno pedagogy a ubytovatelem.
- Být zdvořilý, šetrně zacházet s vybavením a hlavně komunikovat ☺

Změny ze strany hostitelských rodin

Ve výjimečných situacích mohou nastat i změny v rámci hostitelských rodin. Nestává se to často, a i sami ubytovatelé to dělají neradi, ale raději na ně upozorňujeme:

- Změny v hotových ubytovacích listech tzv. „na poslední chvíli“ (hostitelská rodina onemocní, není náhrada taková, aby byl stejný počet studentů).
- Větší počet ubytovaných studentů (obvykle jsou 2-4 osoby, ale může to být např. 6-8 osob)
- V nejhorším případě (naštěstí již delší dobu nenastalo, ale stát se to může) změna typu ubytování na hotel/ hostel (část skupiny nebo celá skupina) či zrušení celé skupiny několik týdnů před odjezdem.

Jedná se především o následek covidu – úbytek hostitelských rodin a zároveň obrovský zájem skupin jet do Anglie. Pevně věříme, že se již situace uklidní a tyto změny nastávat nebudou.

Další časté dotazy

Co se stane, když je nutné lékařské ošetření?

Všem cestujícím CK TEEway poskytuje balíček komplexního pojištění, které mj. zahrnuje pojištění léčebných výloh v zahraničí. Je-li nutné akutní ošetření (zlomená ruka apod.), je na základě dohody mezi Velkou Británií a ČR automaticky poskytnuta první pomoc. V případě nemoci (chřipka, angína, ...) je třeba volat asistenční službu a ta poskytne informace, ke kterému lékaři jít, to se studentem vyřídí průvodce. Podrobné informace k Vašemu pojištění najdete v Přihlašovacím systému.

Co dělat při ztrátě cestovního dokladu?

Nepanikařit a vše oznámit pedagogovi a průvodci. Pro jistotu doporučujeme přibalit studentovi i kopii cestovního dokladu, která následně řešení může ulehčit. Zároveň doporučujeme doklad vyfotit a uložit po dobu zájezdu do mobilu.

Informace pro účastníky zájezdu

Jak se řeší, pokud student potřebuje vízum?

Cestovní kancelář poskytne dokumenty, které daný stát vyžaduje pro udělení víza, avšak vízum nezajišťuje. Nezapomeňte, že vízum je třeba zařizovat včas dle podmínek dané země a uhradit náklady, které se s vyřízením pojí (vízum do UK 2026 – cca 135 GBP + cca 65 EUR).

V případě zamítnutí udělení víza mohou nastat v rámci zaplacených záloh či celé ceny zájezdu následující situace:

- 1) Za studenta se najde náhradník: CK po uhrazení zájezdu náhradníkem vrátí platby v plné výši.
- 2) Za studenta se náhradník nenajde: CK zaplacené zálohy či cenu zájezdu nevrací. Cena zájezdu je kalkulovaná na daný počet osob, za které se také do zahraničí zálohy platí. Postupuje se poté klasicky jako při stornu zájezdu, dle Všeobecných podmínek CK a dle data zaslání storna zájezdu za daného studenta

Co se stane, když student na hotelu, v hostitelské rodině nebo v autobuse něco rozbije?

Dojde-li k úmyslnému poškození či zničení majetku rodiny, jiné osoby či v autobuse, musí student škodu uhradit na místě. V případě neúmyslného poškození věci je v cestovním pojištění Union pojišťovny zahrnuto pojištění odpovědnosti, škodu poté nahradí pojišťovna.

Věříme, že jsme Vám poskytli veškeré informace a pokud byste měli jakékoli další dotazy, neváhejte nás kontaktovat!

Vaše CK TEEway